

Issued: June 2025	Spa department	Index No:
Amended:	POLICIES A& PROCEDURES CHÍNH SÁCH VÀ QUY TRÌNH	SPA -2025 -007

Subject: Selling pool pass for external guests <i>Bán dịch vụ bể bơi cho khách bên ngoài không lưu trú tại khách sạn</i>	1 pages
--	----------------

OBJECTIVE

To offer external guests use of our 'in demand' swimming facilities and maximize the hotel revenue.

MỤC TIÊU

Để cung cấp cho khách bên ngoài sử dụng hồ bơi theo yêu cầu của khách sạn và tăng cường doanh thu cho khách sạn

POLICY

There are three pool pass packages for external guests to purchase for single use only.

Guests choose the package and pay at the Spa Reception. Receptionist will guest access to the pool. Guests must pay for any extra item excluded from the package purchased. A passport/ identity is kept at lobby reception for security.

Guest will keep a copy of pool pass registration card to show pool attendant

CHÍNH SÁCH

Khách sạn đưa ra chương trình sử dụng hồ bơi kết hợp với dịch vụ ẩm thực và Spa cho một lần sử dụng trong ngày. Khách chỉ có thể trả tiền để sử dụng dịch vụ thông qua lễ tân Spa, nhân viên lễ tân sẽ cho khách lên khu vực hồ bơi. Khách phải trả tiền cho tất cả những chi phí phát sinh không bao gồm trong gói chương trình đã mua. Hộ chiếu của khách được giữ tại quầy lễ tân để đảm bảo an ninh.

Khách sẽ được giữ một bản đăng ký để đưa cho nhân viên hồ bơi

PROCEDURES

QUY TRÌNH

- Guests will contact the Hotel reception at the lobby to purchase Pool pass tickets. The Hotel reception will arrange for a Bellman to escort guests to the Spa reception desk on the 7th floor.**
Khách sẽ liên hệ với lễ tân khách sạn để mua vé Pool Pass. Lễ tân sẽ sắp xếp một Bellman hộ tống khách đến quầy lễ tân spa ở tầng 7.
- Spa receptionist offers guests three different packages for day pool pass, explains to guests about pool regulation, and obtain guests' identities.**
Lễ Tân sẽ hướng dẫn khách đặt gói sử dụng hồ bơi nào phù hợp với nhu cầu và giải thích về quy định của hồ bơi cho khách.
- Guests sign in the registration form and pay the access fee at Spa Reception.**
Khách điền đầy đủ thông tin vào phiếu đăng ký và trả tiền tại Lễ Tân Spa
- Spa reception keeps the original copy, guests' identity and luggages/belongings if available.**
Lễ Tân Spa giữ lại bản chính của phiếu đăng ký, chứng minh thư/hộ chiếu và hành lý của khách..
- Spa receptionist lets guests choose drinks included in the pool pass package and informs the F&B team to prepare drinks for guests.**
Lễ tân spa hướng dẫn khách chọn đồ uống có trong gói vé hồ bơi và thông báo cho bộ phận F&B chuẩn bị đồ uống cho khách.
- Guests come back to Spa Reception to get identity back and depart from the hotel.**
Sau khi sử dụng dịch vụ hồ bơi, khách sẽ quay lại Lễ Tân Spa nhận lại chứng minh thư hay hộ chiếu.

L&D and Wellness Manager

General Manager

